

IT-TOHTORIT

LÄHETYSOHJE:

Ehdottomasti turvallisin tapa toimittaa laite tietojenpalautukseen on tuoda laite meille toimipisteelle. Mikäli päätät kuitenkin lähettää laitteen, tulisi laite pakata asianmukaisesti. Laitteen postitus meille diagnosoitavaksi on ilmaista. Diagnoosi ei velvoita sinua tilaamaan tietojenpalautusta.

TOIMI SEURAAVASTI:

Lähetettävä laite tulee pakata postikuljetusta varten tukevasti pahvilaatikkoon. Mikäli mahdollista, käytä paketoinnissa antistaattista pussia. Ympäroi laite ainakin 5 cm:n pehmustekerroksella (esim. kuplamuovia tai rypistettyjä sanomalehden sivuja). Myös pienet tallennusvälineet, kuten muistikortit tai USB-tikut, on hyvä pakata pieneen pahvilaatikkoon.

Täytä alla oleva tilauslomake ja lisää se mukaan meille postitettavaan pakettiin.

Toimita huolellisesti pakkaamasi paketti Postin toimipisteeseen ja kerro Postin virkailijalle, että haluat palauttaa paketin sopimusnumerolla, jonka olet meiltä puhelimitse saanut.

Toinen vaihtoehto on että teet itse palautuksen Postin verkkosivujen kautta. Tällöin valitse kohta "Palauta sopimusnumerolla" ja syötä puhelimitse antamamme sopimusnumero. Valitse kanssamme ennalta sovittu noutopiste tai automaatti ja toimi sivuston antamien ohjeiden mukaan.

Postin palautusnumero: Kysy palautusnumero soittamalla meille

Vastaanottaja: IT-Tohtorit

Osoite: Leppävaarankatu 19, 02600 Espoo

Puhelinnumero: +358 407 008 197

TILAUSLOMAKE:

Tilaajan nimi:

Katuosoite:

Puhelinnumero:

Postinumero:

Sähköpostiosoite:

Paikkakunta:

Lyhyt ongelma kuvaus ("kovalevy tippunut", "muistitikku formatoitu" tms.):

Lyhyt kuvaus pelastettavasta datasta (esim. "Valokuvat-kansio", "Yrityksen kirjanpito"):

Käytäntömme on: ei dataa, ei maksua. Mikäli tietoja ei ole mahdollista palauttaa, emme myöskään veloita tietojenpalautuksesta. Annamme myös ilmaisen ensiarvion. Pyrimme saamaan arvion valmiiksi 1-2 työpäivän sisään laitteen saapumisesta meille (aikakriittisessä hätätilanteessa nopeammin, jopa 1-4 tunnissa; otattehan tällaisessa hätätilanteessa meihin yhteyttä puhelimitse, +358 407 008 197).

Jos datapalautusta ei toteuteta, ja haluat kuitenkin muistilaitteenne takaisin, veloitamme käsittely- ja postitusmaksun 30 euroa.