

SOPIMUS TIETOJEN PALAUTUKSESTA

ARVIOINTIPROSESSIN LOPPUUNVIEMINEN SITOO ASIAKKAAN TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOIHIN SAMALLA TAVOIN, KUIN ALLEKIRJOITETTU SOPIMUS. JOLLET HALUA SITOUTUA TÄHÄN ASIAKASSOPIMUKSEEN, ÄLÄ SUORITUTA ARVIOINTIA LOPPUUN.

Tämä sopimus on laadittu IT-Tohtorit Oy:n (jäljempänä sekä _____ kanssa (jäljempänä asiakas).

IT-Tohtorit suorittaa tietojenpalautusarvioinnin hintaan _____ euroa (alv 0). Muita toimenpiteitä ei suoriteta tai veloiteta ilman asiakkaalta etukäteen saatua hyväksyntää. IT-Tohtorit veloittaa erikseen asiakkaan median noutamisesta ja / tai palauttamisesta aiheutuneet matka- sekä postituskulut.

IT-Tohtorit sitoutuu täydelliseen vaihtoloon koskien kaikkia asiakkaan IT-Tohtoreille toimittamia tietoja, jotka on luovutettu tallennettuna tai suullisesti, sekä niitä tietoja, jotka IT-Tohtorit palauttaa asiakkaan mediasta. Tiedostojen omistusoikeus säilyy asiakkaalla. IT-Tohtorit ei anna asiakkaasta mitään yritys- henkilö- ym. tietoja kolmannelle osapuolelle. Mikäli asiakas haluaa antaa esimerkiksi vakuutusyhtiölle oikeuden tiedustella puhelimitse tietojenpalautusta koskevia asioita, on siitä toimitettava IT-Tohtoreille allekirjoitettu valtakirja, jossa on yksilöitynä henkilön ja yhtiön nimi, jolle tietoja voidaan antaa.

Mikäli asiakas haluaa kirjallisen todistuksen siitä, että tietojenpalautus on tehty, veloitetaan siitä erikseen. Asiakkaan halutessa tietää tarkkan syyn tietojen menetykselle, IT-Tohtorit lähettää asiakkaan median tutkittavaksi Yhdysvalloissa toimivan yhteistyöyrityksensä tutkimuslaboratorioon asiakkaan kustannuksella. Näistä toimista sovitaan aina tapauskohtaisesti erikseen.

IT-Tohtorit ei vastaa median purkamisen aiheuttamasta mahdollisesta asiakkaan laitteen takuun raukeamisesta. Jos media joudutaan purkamaan fyysisesti tietojenpalautuksen arvioinnin takia, palautetaan se asiakkaalle erillistä uudelleenkasaamisesta aiheutunutta lisämaksua vastaan. Huomioikaa, että median kasaamiskustannukset ylittävät aina sen ostohinnan. IT-Tohtorit voi purkaa asiakkaan toimittaman median ilman tämän erillistä suostumusta.

Jos kyseessä on tietojenpalautus, asiakas tiedostaa, että tallennusalusta / tiedosto on toimitettu IT-Tohtoreille vahingoittuneessa tai lukukelvottomassa tilassa. Asiakas hyväksyy ettei hän voi asettaa IT-Tohtorieita edesvastuuseen lisävahingoista, joita saattaa syntyä arviointi / tietojenpalautustyötä tehtäessä. IT-Tohtorit ei vastaa vahingoista, kuten tiedostojen menetyksestä eikä sattumanvaraisesta, suoraan tai epäsuorasti toimeksiannosta johtuvasta asiakkaan liiketoiminnan tms. tuottojen menetyksestä. IT-Tohtorit ei ole vastuussa asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle suoraan tai epäsuorasti laitteen ja/tai tiedoston vahingoittumisesta palautusprosessin aikana. Asiakas hyväksyy myös, että asiakkaan media saattaa olla niin vaurioitunut, että se todetaan tietojenpalautuskelvottomaksi toimeksiannon aikana.

Kontrolloimattomat olosuhteet: Sitoumukset kaikkiin tämän sopimuksen kohtiin raukeavat molempien sopijapuolten osalta, mikäli arviointi- tai tietojenpalautustyö estyy tai viivästyy tai tulee mahdottomaksi a) toisen osapuolen toimien vuoksi b) tulvan, tulipalon, maanjäristyksen, lakon, sodan, mielenosoituksen, tai niihin verrattavissa olevien tapahtumien vuoksi c) siksi, ettei laitteeseen tai mediaan sopivia korjauksessa tarvittavia osia ole saatavissa.

Asiakas allekirjoittaa sopimuksen IT-Tohtoreiden kanssa kadonneiden tai vaurioituneiden tiedostojen palauttamista varten (koskien nimenomaan tiedostoja, ei ohjelmia, ellei toisin ole erikseen sovittu). Ohjelmat, käyttöjärjestelmät, päivitystiedostot (useamman tiedoston sisältävät tiedostot) ja tekstit ovat hyvin alttiita vaurioitumaan ja asiakkaan vastuulla on näiden ohjelmien uudelleenasetus, joka ei siis kuulu IT-Tohtoreiden kanssa tehtyyn sopimukseen.

Asiakas ja IT-Tohtorit ovat yhtä mieltä siitä, että tähän sopimukseen ja sen sopijapuolten toimiin sovelletaan yhteneväisesti Suomen lakeja, edellyttäen kuitenkin, että jos jokin tämän sopimuksen järjestely rikkoo mitä tahansa voimassa olevaa lakia vastaan, tulee se osa sopimuksesta mitätöidä. Sopimuksen jäljelle jäävä osa jää voimaan. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin Käräjäoikeudessa.

IT-Tohtorit Oy:n menettely- ja toimintatavat

Asiakas suorittaa maksun valmista työtä noutaessaan, ellei maksua ole suoritettu ennakoon tai laskutuksesta ei ole sovittu erikseen. Media, jota ei ole noudettu ja maksettu 30 päivän aikana palautustyön valmistumisen tai lausunnon antamisen jälkeen, katsotaan hylätyksi ja se voidaan myydä tai tuhota. Kiinteä veloitus sekä toteutuneet verot, kuljetus- ja pakkauskustannukset on maksettava, vaikka tietojen palautus ei olisi mahdollista.

Asiakas ymmärtää, ettei IT-Tohtoreita ei ole palkattu korjaamaan tietokonetta tai tallennusmediaa. IT-Tohtoreiden sopimukseen kuuluu ainoastaan kadonneiden tai vahingoittuneiden tiedostojen palauttaminen. IT-Tohtorit Oy tekee väliaikaisia korjauksia tallennusmediaan, mikäli tietojen palauttaminen sitä edellyttää.

Asiakas tiedostaa, että mikäli uusi kovalevy tai tietojen tallennusalusta tarvitaan tietojenpalauttamisen yritystä varten, maksaa asiakas tähän liittyvät kulut. Asiakas tiedostaa, että myös uusi kovalevy tai muu tallennusalusta saattaa vahingoittua arviointityön tai tiedonpalauttamisyrittäksen aikana käyttökelvottomaksi tai siihen voi tulla korjaamattomia

vaurioita ja että tallennusalan takuu voi tästä johtuen raueta. Uuden kovalevyn tai muun tallennusalan hankkiminen ei myöskään takaa onnistunutta tietojenpalautusta, mutta saattaa helpottaa tietojenpalautustyötä. Mikäli asiakas toimittaa tallennusalan palautetun tiedon tallentamista varten tai helpottaakseen palautustyön tekemistä, hän ymmärtää, että kaikki tallennusalustalla entuudestaan oleva tieto kirjoitetaan yli ja katoaa. Siksi onkin suositeltavaa käyttää tyhjää tallennusalustaa.

Asiakas tiedostaa, että IT-Tohtorit tekee kaikkensa saadakseen mahdollisimman paljon tietoa palautettua ja että ITTohtorit pyrkii palauttamaan tiedon sen alkuperäisessä rakenteessa. 100-prosenttinen tietojenpalautus ei ehkä aina ole mahdollinen johtuen tietojen katoamisen aiheuttamasta hankalasta työstä. Ohjelmat ovat alttiimpia vahingoittumaan tietojen katoamisesta johtuvista häiriöistä. Tiedostot sen sijaan eivät vahingoitu yhtä herkästi. Jotkin ohjelmat tai ohjelmointisysteemit voivat vahingoittua jopa käyttökelvottomiksi. Joitakin tiedostojen osia ei voida palauttaa johtuen esimerkiksi huonoista osioista, ylikirjoitetusta tiedosta, liiasta katkonaisuudesta jne.

Asiakas tiedostaa, että tiedon palauttamisen vaativuudesta johtuen rakenne saattaa kuitenkin muuttua jonkin verran tai kokonaan. Luetteloita tai niiden alaosoita, kansioita ja alikansioita tai tiedostopolkuja ei ehkä enää ole tai ne ovat saattaneet muuttua. Mahdollisia muutoksia saattavat olla esimerkiksi seuraavanlaiset: X:n taulukko saattaa muuttua muotoon Excel001, Excel002, palautettu tiedosto 001, palautettu tiedosto 002 jne.

IT-Tohtorit tarkistaa palautetut tiedostot pistetarkistuksin. IT-Tohtorit saattaa tarvita tarkistustyössä erityisen ohjelman tai version, joka asiakkaan tulee tarvittaessa toimittaa työn onnistumiseksi. Kaikkien tiedostojen perusteellinen tarkistaminen yksittäin niiden kokonaismäärästä riippuen on aikaa vievää ja siten myös asiakkaan kustannuksia nostava toimenpide, jonka IT-Tohtorit suorittaa vain asiakkaan erityisestä pyynnöstä. Asiakkaan tehtävä on tarkistaa varsinaisen tietojenpalautuksen ohessa löytyneet muut tiedot ja päättää niiden käyttökelpoisuus, sekä tarpeen vaatiessa nimetä tiedostot uudelleen ja sijoittaa ne haluamiinsa luetteloihin tai kansioihin.

Jos asiakas on hyväksynyt IT-Tohtoreiden esittämän kustannusarvion ja keskeyttää tietojenpalautusprosessin sen ollessa kesken tai valmis, tulee asiakkaan korvata kaikki IT-Tohtoreiden tietojenpalauttamistyöstä syntyneet kustannukset. It-tohtoreiden suorittama arvio ei ole takuusitoumus tietojenpalautukselle. IT-Tohtorit sitoutuu ainoastaan parhaan kykynsä mukaan arvioimaan ongelman laadun, tietojen palautukseen kuluvan ajan sekä kustannukset. Tietojen palautus koskee tietoja, jotka on fyysisesti luettavissa muistilaitteesta. IT-Tohtorit ei takaa palautettujen tiedostojen käytettävyyttä, vaikka ne näyttäisivät arviota tehdessä olevan täysin luettavissa.

IT-Tohtorit säilyttää asiakkaan palautettuja tietoja kopiona kuitenkin kaksi viikkoa työn valmistumisen jälkeen. Tämän jälkeen asiakkaan palautettu tieto hävitetään. Jos asiakas tarvitsee kopion palautetusta tiedosta kahden viikon sisällä työn valmistumisesta, IT-Tohtorit toimittaa kopion 65 euron (ALV 0%) tuntikorvausta vastaan, minimilaskutus 1 h. Tiedostojen mahdollisesta korjauksesta veloitetaan erikseen.

Allekirjoittanut on tutustunut tähän sopimukseen ja hyväksyy kaikki siinä mainitut ehdot.

Aika ja paikka: _____ .2010

Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys sekä yrityksen leima

IT-Tohtorit Oy
